

DOCUMENTO di PROGRAMMAZIONE Anno 2026
Centro: _____ CLUSS _____
A cura di CENTRO CLUSS (Direttrice professoressa Carla Bagna)
Approvato nel Consiglio Direttivo CLUSS del 13/05/2026

Validato dal PQA	Seduta del	18.06.2026
Approvato dal SA	Seduta del	07.07.2026

SEZIONE “ATTIVITÀ DIDATTICHE”

Nota. Si precisa che la didattica erogata ad enti esterni all’Ateneo in forma retribuita va elencata in questa sezione, **con l’eccezione dei corsi a carattere professionalizzante che rientrano invece nelle attività di “Formazione continua” della Terza Missione.**

DID.1 Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l’individuazione dei futuri obiettivi	
<i>DID.1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	Il 2023-2025 è stato caratterizzato da un andamento mediamente positivo (anche se nel triennio l’andamento migliore rimane quello del 2024). Il Centro CLUSS ha concluso il triennio di attività 2023-2025 con un Riesame puntuale di quanto programmato per le diverse azioni, legate alla didattica, ricerca, progetti e servizi. Il riesame evidenzia un andamento stabile, nonostante le attività del centro possano risentire anche di un quadro geopolitico non del tutto favorevole alla mobilità degli studenti che contribuisce alla voce tasse CLUSS. A tale motivazione è riconducibile l’oscillazione annuale (ad es. nel confronto fra 2024 e 2025), bilanciata dalla presenza di progetti con finanziamento esterno. Le uscite sono in proporzione (anche considerando convenzioni specifiche in essere per i corsi Marco Polo / Turandot e CLID). La programmazione 2026 tiene conto di questi elementi.

	In sintesi i punti di forza: - offerta formativa flessibile, perché erogata durante tutto l'anno, garantendo attività di sostegno e recupero per gli studenti che ne hanno necessità; - offerta formativa che richiama un pubblico eterogeneo per nazionalità, livelli di competenza e fasce di età; - monitoraggio costante del gradimento da parte di studenti e corsisti di percorsi formativi, che negli ultimi anni hanno evidenziato soddisfazione nell'operato dei docenti/CEL/formatori, apprezzandone la professionalità e la disponibilità. Punti di debolezza - Nonostante l'ingresso a tempo indeterminato di 8 nuovi CEL nel periodo 2023-2025 non è ancora possibile ad oggi coprire internamente una quota prevalente dei corsi di lingua e cultura italiana. - I pensionamenti degli ultimi 2 Docenti di Lingua Italiana (figura ad esaurimento) e di 1 CEL nel 2026, così come i 3 pensionamenti di CEL nel 2027, assottigliano il numero dei CEL interni, per i quali è necessario prevedere per fine del 2026 sia uno 0,05 come punto organico per alzare al 100% l'unico CEL attualmente al 75% sia avere uno 0.15 che permette di avviare le procedure per nuove assunzioni, anche in considerazione del tempo necessario (circa 10/12 mesi) per espletarle la selezione.
<i>DID.1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	Maggiore attenzione ai pubblici destinatari delle attività didattiche (in particolare i diversi gruppi) e attenzione al contesto geopolitico. Attenzione alle disposizioni (circolare del 29.04.2026) in materia di ingresso in Italia di studenti internazionali, studenti del Foundation Year/Course, studenti del programma Marco Polo / Turandot.
<i>DID.1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	Input previsti dal piano strategico di ateneo 2025-2027 (ambito 4, obiettivo 4.1)
<i>DID.1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i>	Attenzione specifica agli studenti coinvolti in percorsi di doppio titolo in entrata presso Unistrasi e al loro accesso ai corsi di lingua italiana.
<i>DID.1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere</i>	

suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?	
--	--

DID.2 OBIETTIVI	
<i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i> - <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i> - <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i> - <i>eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei</i>	DID.2.1 Corsi ordinari e speciali Mantenimento dei numeri e/o aumento
	DID.2.2 Corsi Marco Polo – Turandot Mantenimento dei numeri e/o aumento
	DID.2.3 Corsi Erasmus (in collab. Con Unisi) Mantenimento della collaborazione. I numeri dipendono dai flussi e dalle disponibilità finanziarie dell'accordo
	DID.2.4 Corsi per adolescenti Diversificazione dei gruppi e aumento della presenza
	DID.2.5 Corsi Eplus Maggiore visibilità dei percorsi e aggiornamento dell'offerta
	DID.2.6 Corsi brevi (2 settimane) Mantenimento del trend positivo
	DID.2.7 Corsi per profughi Mantenimento di una risposta efficace sul territorio e in progetti specifici
	DID.2.8 Corsi CLID Il riesame ha evidenziato una crescita di questi corsi, anche se allo stato attuale sono sostenibili 8-10 classi per ogni trimestre per questa tipologia di corsi.
	DID.2.9 Corsi one to one Tipologia di corsi che si basa sulla possibilità di calendari personalizzati
	DID.2.10 Corsi di preparazione all'esame CILS Tipologia di corsi che si basa sulla possibilità di calendari personalizzati
	DID.2.11 Corsi su progetti specifici Tipologia di corsi che si basa su specifiche richieste esterne.

DID.3 AZIONI per il raggiungimento degli obiettivi prefissati		
DID.3.1 Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)		

DID.3.2 Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)	Azione Did. 3.2.1 Corsi Ordinari e Speciali - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto
	Azione Did. 3.2.2 Corsi Marco Polo e Turandot - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto
	Azione Did. 3.2.3 Erasmus (Convenzione con Unisi) - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto
	Azione Did. 3.2.4 Corsi per adolescenti - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto

	- <i>Responsabile del monitoraggio</i> <i>Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi o secondo specifiche richieste dei gruppi</i>	
	Azione DId. 3.2.5 Corsi EPlus - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i> <i>Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto
	Azione DId. 3.2.6 Corsi brevi (2 settimane) - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i> <i>Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto
	Azione DId. 3.2.7 Corsi per profughi - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i> <i>Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i>	

	- <i>Attuazione secondo l'avanzamento del progetto e i fondi disponibili</i>	
	Azione Did. 3.2.8 Corsi CLID - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto
	Azione Did. 3.2.9 Corsi one to one - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario concordato via via con i corsisti</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto
	Azione Did. 3.2.10 Corsi preparazione esame CILS - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto
DID.3.3 Azioni da intraprendere (nuove)	Azione Did. 3.3.1 Corsi su progetti specifici - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro</i>	Eventuale previsione di budget: v. sotto

	<i>CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i> - <i>Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto dal progetto</i>	
TOTALE PREVISIONE DI BUDGET - RICAVI		€ 1.713.000,00

DID.4 CANALI DI ASCOLTO		
<i>Per “Canale di ascolto” si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell’efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report “Sportello suggerimenti e reclami”, dati di flusso etc.).</i>	Azione Did. 4.2.1 Corsi Ordinari e Speciali	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Questionari di valutazione Singolo CdS Scuola di Specializzazione, CILS e DITALS Sportello suggerimenti e reclami
	Azione Did. 4.2.2 Corsi Marco Polo e Turandot	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Scuola di Specializzazione, CILS e DITALS Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	Azione Did. 4.2.3. Erasmus (Convenzione con Unisi)	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Questionari di valutazione
	Azione Did.4.2.4 Corsi per adolescenti	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Scuola di Specializzazione, CILS e DITALS Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	Azione Did. 4.2.5 Corsi Eplus	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	Azione Did. 4.2.6	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS

	Corsi brevi	EAQUALS Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	Azione Did. 4.2.7 Corsi per profughi	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Questionari di valutazione
	Azione Did. 4.2.8 Corsi CLID	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Scuola di Specializzazione, DITALS Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	Azione Did. 4.2.9 Corsi one to one	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Sportello suggerimenti e reclami
	Azione Did. 4.2.10 Corsi preparazione esami CILS	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	Azione Did. 4.2.11 Corsi su progetti specifici	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS EAQUALS Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami

DID.5 INDICATORI		
<i>Elencare gli indicatori che permetteranno il monitoraggio dell'andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i> <i>Per ciascun indicatore è possibile</i>	Azione Did.5.2.1	
	Indicatore indic. Did.5.2.1.1 Corsi ordinari e speciali	valore studente mese
		Target: (min 1000) / Risultato atteso 2000
	Azione Did. 5.2.2	
	Indicatore indic.Did. 5.2.2.1 Corsi Marco Polo e Turandot	valore studente mese
		Target: (min 1000) / Risultato atteso 1200

<i>stabilire un target da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)</i>	Azione Did. 5.2.3	
	Indicatore indic.Did. 5.2.3.1 Erasmus (convenzione con Unisi)	valore studente
		Target: (min 150) / Risultato atteso 200
	Azione Did. 5.2.4	
	Indicatore indic.Did. 5.2.4.1 Corsi per adolescenti	valore studente
		Target: (min 70) / Risultato atteso 100
	Azione Did. 5.2.5	
	Indicatore indic.Did. 5.2.5.1 Corsi EPlus	valore studente
		Target: (min 15) / Risultato atteso 20
	Azione Did. 5.2.6	
	Indicatore indic.Did. 5.2.6.1 Corsi brevi	valore studente
		Target: (min 30) / Risultato atteso 100
	Azione Did. 5.2.7	
	Indicatore indic.Did. 5.2.7.1 Corsi per profughi	valore studente mese
		Target: (min 100) / Risultato atteso 300
	Azione Did. 5.2.8	
	Indicatore indic.Did. 5.2.8.1 Corsi CLID	valore studente mese
		Target: (min 300) / Risultato atteso 1300
	Azione Did. 5.2.9	
	Indicatore indic.Did. 5.2.9.1 Corsi one to one	valore studente
		Target: (min 10) / Risultato atteso 20
	Azione 5.2.10	
	Indicatore indic.Did. 5.2.10.1	valore studente

	Corsi preparazione esame CILS	Target: (min 5) / Risultato atteso 10
	Azione 5.3.1	
	Indicatore indic.Did. 5.3.1.1	valore studente mese
	Corsi su progetti specifici	Target: (min 20) / Risultato atteso 60

SEZIONE “RICERCA”

RIC.1 Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi	
<i>RIC.1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	Il riesame della ricerca ha evidenziato attività rilevanti nelle quattro azioni previste. Punti di forza: Da sottolineare la presentazione dei risultati della ricerca in ambito nazionale e internazionale e il dialogo, confronto costante con una rete di studiosi e ricercatori di altre università, aree geografiche. Importante la capacità del centro di avviare/attrarre micro-macro progetti che permettono di sostenere le diverse ricerche. Si registra la capacità del Centro di trasferire la ricerca attraverso presentazioni, seminari, inviti e pubblicazioni scientifiche rilevanti per collocazione (volumi e riviste). Si sottolinea il ruolo centrale del progetto “L’AltRoparlante” sia per il numero di scuole coinvolte, che per il rinnovo di accordi pluriennali, sia per la possibilità di raccolte dati (ricerca) e attività di terza missione. Il progetto “L’AltRoparlante” costruito dal 2016 all’interno del Centro CLUSS, anche con un investimento specifico in termini di numeri di annualità di assegni ecc. necessità per la sua prosecuzione di nuovi investimenti specifici, in parte disponibili per il 2026-2027, ma da rendere stabili. Punti di debolezza: - necessità di maggiore supporto in relazione agli adempimenti amministrativi necessari. L’accesso a diversi progetti (di per sé elemento di forza) si intreccia con processi gestionali articolati, sui quali è necessaria una formazione puntuale anche del personale amministrativo coinvolto.
<i>RIC.1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di</i>	Si evidenzia la necessità di aderire a progetti e programmi che tengano anche conto della normativa cambiata in relazione a incarichi post-doc e contratti di ricerca con un necessario adeguamento delle attività.

<i>contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	
<i>RIC.1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	v. 1.2
<i>RIC.1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i>	Possibilità di avviare un MASTER che coniughi i risultati della ricerca con un'attività didattica mirata. Nel 2025 è stata redatta l'architettura del MASTER, da rendere attivo con i successivi passaggi nel 2026 presso gli organi.
<i>RIC.1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</i>	v. 1.5

RIC.2 OBIETTIVI	
<i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i> - <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i> - <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo,</i>	RIC.2.1 Ricerca sui temi della didattica plurilingue: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto
	RIC.2.2 Ricerca in relazione alla didattica a distanza: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto
	RIC.2.3 Ricerca in relazione all'uso del Linguistic Landscape: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto

Programmazione triennale Dipartimento) - eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei	RIC.2.4 Impatto della ricerca: pubblicazioni
---	---

RIC.3 AZIONI per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.		
RIC.3.1 Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)	Azione Ric.X (<i>riportare il codice azione del documento dell'anno precedente + anno di riferimento</i>) NESSUNA	Spiegare le ragioni per cui si è deciso di cancellarla
RIC.3.2 Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)	Azione Ric.3.2.1 1. Filone di ricerca <i>“Didattica plurilingue: italiano L2, apprendimento in età scolare e discipline”</i> collegato anche al PROGETTO FAMI “PROMETEO” – Centro CLUSS partner coordinatore per Unistrasi (collaborazione anche con Centro CLASS e DITALS) e avviato nel giugno 2025 2. Attività del progetto L’AltRoparlante, in particolar modo per approfondire la ricerca sull’impatto delle attività di translanguaging sulle politiche linguistiche locali e territoriali. Nuove collaborazione nel 2025/26 con l’IC di Pero (MI) e con l’IC “Vannini-Lazzaretti” di Castel del Piano 3. Progetto PRISMA, acronimo di “Plurilinguismo, Racconto, Incontro: Storie Migranti dell’AltRoparlante”, appendice del progetto dell’AltRoparlante mira a indagare l’impatto dell’educazione plurilingue sulla <i>biliteracy</i> . Il progetto ha previsto la raccolta di dati testuali e multimodali, interviste e focus	Eventuale previsione di budget: 1. 200.000,00 valore € COSTO ASSEGNO DI RICERCA 2. Supporto anche di finanziamenti specifici su progetto L’AltRoparlante 3. Supporto anche di finanziamenti specifici su progetto L’AltRoparlante

	groups, analizzati sia tematicamente, sia tramite griglie di osservazione. 4. Prosecuzione delle attività del progetto ROADMAP, selezionato da <i>Con i Bambini</i> nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile "Vicini di Scuola 2022". 5. Progetto "Unione Terre d'Argine" con l'obiettivo di determinare l'impatto di interventi didattici nel contesto dei Comuni dell'Unione delle Terre d'Argine. 6. Attività avviate progetto "Usc che se liëia" Val Gardena - <i>Responsabile della sua attuazione: responsabile scientifica dei progetti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio: direttivo CLUSS</i> - <i>Tempistiche definite secondo i progetti</i>	4. Budget del progetto 5. Budget del progetto 6. Budget del progetto
	Azione Ric. 3.2.2 1. <i>"Italiano L2 ed esiti dell'insegnamento e apprendimento CLID"</i> collegato ad Assegno ricerca dott.ssa Alice Gasparini conclusosi nel febbraio 2026. 2. Prosecuzione delle attività del progetto Erasmus+ LEADS - <i>Certification of linguistic, entrepreneurial and digital skills in the Algerian higher education system</i> coordinato da l'Università di Abdelhamid Ibn Badis di Mostaganem (Algeria). - <i>Responsabile della sua attuazione: responsabile scientifica dei progetti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio: direttivo CLUSS</i> - <i>Tempistiche definite secondo i progetti</i>	Eventuale previsione di budget: 1. 3.000,12 € COSTO ASSEGNO DI RICERCA (porzione 2026) 2. Budget del progetto
	Azione Ric. 3.2.3 1. <i>"Linguistic Landscape e impatto nei corsi di italiano come L2"</i> Raccolta	Eventuale previsione di budget:

	dati del linguistic landscape e schoolscape; analisi quantitative e qualitative; raccolta dati testuali (interviste, focus groups) e analisi tramite software NVivo; raccolta dati numerici (questionari) e analisi statistiche tramite SPSS; realizzazione di attività didattiche e sperimentazioni. 2. Progetto SILIT, acronimo di "Silhouette Linguistiche e apprendimento dell'Italiano L2": mappatura delle associazioni semiotiche legate all'apprendimento dell'italiano L2, in una prospettiva longitudinale. Per il progetto sono state raccolte silhouette linguistiche di apprendenti di italiano iscritti ai corsi CLUSS, analizzate semioticamente, questionari e interviste. 3. Progetto AHLI, acronimo di <i>Arabic as Home Language in Italy</i>, in collaborazione con il Centro CILS, si propone come indagine finalizzata a esplorare politiche linguistiche familiari in relazione al mantenimento dell'arabo come lingua d'origine in Italia. Sono incluse raccolte di questionari, focus groups e conversazioni orali, e conseguenti analisi statistiche, qualitative del contenuto e tematiche, e conversazionali. <i>Responsabile della sua attuazione: responsabile scientifica dei progetti</i> <i>Responsabile del monitoraggio: direttivo CLUSS</i> <i>Tempistiche definite secondo i progetti</i>	Azioni realizzate anche entro azioni specifiche in collaborazione con gruppi di lavoro dei CEL
	Azione Ric. 3.2.4 Pubblicazioni <i>Responsabile della sua attuazione: responsabile scientifica dei progetti</i> <i>Responsabile del monitoraggio: direttivo CLUSS</i>	Eventuale previsione di budget: Pubblicazione del fascicolo conclusivo della rivista SILTA 3-2025 - "Studi Italiani di Linguistica Teorica e Applicata"

	<i>Tempistiche definite secondo le scadenze di pubblicazioni</i>	Contributo alla pubblicazione (costo). € 811,20
RIC.3.3 Azioni da intraprendere (nuove)	Azione Ric.3.3.1 Possibilità di avviare un MASTER che coniughi i risultati della ricerca con un'attività didattica mirata. - <i>Responsabile della sua attuazione</i> - <i>Consiglio scientifico del MASTER</i> - <i>Responsabile del monitoraggio</i> - <i>Consiglio scientifico del MASTER</i> - <i>Tempistiche di attuazione secondo il regolamento e i temi approvati dagli organi</i>	Eventuale previsione di budget: Secondo quanto deliberato dagli organi

RIC.4 CANALI DI ASCOLTO		
<i>Per "Canale di ascolto" si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell'efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report "Sportello suggerimenti e reclami", dati di flusso etc.).</i>	Azione Ric. 4.1	Canale/i:
	Ricerca sui temi della didattica plurilingue: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto	Comunità scientifica di riferimento
	Azione Ric. 4.2	Canale/i:
	Ricerca in relazione alla didattica a distanza: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto	Comunità scientifica di riferimento
	Azione Ric. 4.3	Canale/i:
	Ricerca relazione all'uso del Linguistic Landscape: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto	Comunità scientifica di riferimento
	Azione Ric. 4.4	Canale/i:
	Impatto della ricerca: pubblicazioni	Comunità scientifica di riferimento
	Azione Ric. 4.5	Canale/i:
	Progetto ROADMAP, selezionato da <i>Con i Bambini</i> nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile "Vicini di Scuola 2022".	Monitoraggi previsti dal progetto
	Azione Ric. 4.6	Canale/i:

	Progetto “Unione Terre d’Argine” con l’obiettivo di determinare l’impatto di interventi didattici nel contesto dei Comuni dell’Unione delle Terre d’Argine.	Monitoraggi previsti dal progetto
	Azione Ric. 4.7 Attività avviate progetto “Usc che se liëia” Val Gardena	Canale/i: Monitoraggi previsti dal progetto
	Azione Ric. 4.8 Attività del progetto Erasmus+ LEADS - <i>Certification of linguistic, entrepreneurial and digital skills in the Algerian higher education system</i> coordinato da l’Università di Abdelhamid Ibn Badis di Mostaganem (Algeria).	Canale/i: Monitoraggi previsti dal progetto
	Azione Ric. 4.9 MASTER	Canale/i: Consiglio Direttivo CLUSS e Consiglio del MASTER Questionari di valutazione

RIC.5 INDICATORI		
<i>Elencare gli indicatori che permetteranno il monitoraggio dell’andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i> <i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un target da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello</i>		
	Indicatore indic. Ric. 5.1 Ricerca sui temi della didattica plurilingue: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto	Indicatore azione ricerca: X1 = n. progetti (min. 1) Indicatore azione ricerca: X2 = presentazioni a convegni e conferenze (min. 3)
		Target auspicato: X1 = 5; X2 = 8
	Indicatore indic. Ric. 5.2 Ricerca in relazione alla didattica a distanza: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto	Indicatore azione ricerca: X1 = n. progetti (min. 1) Indicatore azione ricerca: X2 = presentazioni a convegni e conferenze (min. 3)
		Target auspicato: X1 = 1; X2 = 3

<i>di prestazione sufficiente)</i>	Indicatore indic. Ric. 5.3 Ricerca relazione all'uso del Linguistic Landscape: progetti, raccolta dati, sperimentazione e impatto	Indicatore azione ricerca: X1 = n. progetti (min. 1) Indicatore azione ricerca: X2 = presentazioni a convegni e conferenze (min. 3)
		Target auspicato: X1 = 1; X2 = 6
	Indicatore indic. Ric. 5.4 Impatto della ricerca: pubblicazioni	Indicatore azione ricerca: X1 = n. pubblicazione (min. 5)
		Target auspicato: X1 = 8
	Indicatore indic. Ric. 5.5 PROMETEO	Indicatore azione ricerca: X1 = n. adesioni alle attività (min. 100)
		Target auspicato: X1 = 150
	Indicatore indic. Ric. 5.6 MASTER	Indicatore azione ricerca: X1 = n. adesioni (min. 11)
		Target auspicato: X1 = 12

SEZIONE “TERZA MISSIONE”

TM.1 Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi	
<i>TM.1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	Le attività di terza missione sono state ampie e diversificate. Punti di forza: - collaborazione e coordinamento con altri Centri dell'Ateneo - visibilità e disseminazione delle attività - partecipazione di diversi pubblici
<i>TM.1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	Nessuno sviluppo che determini modifiche rilevanti
<i>TM.1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o</i>	Sì, da Piano Strategico e dagli organi

<i>Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	
<i>TM.1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i>	Sì, compatibilmente con la programmazione prevista
<i>TM.1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</i>	Sì

TM.2 OBIETTIVI	
<i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i> - <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i> - <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i> - <i>eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei</i>	TM.2.1 Inaugurazione dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.2 Notte della Poesia (responsabilità, gestione e coordinamento Centro CLUSS, iniziativa di Ateneo)
	TM.2.3 Premio di Poesia "Sparpagli" (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.4 Capodanno Cinese/Lunare (responsabilità e gestione Centri CLUSS, CLASS, CESK e Sala Confucio)
	TM.2.5 Tandem Linguistico (responsabilità e gestione Centri CLUSS e CLASS)

	TM.2.6 L'AltRoparlante - giornata di restituzione pubblica delle attività (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.7 Road Map – percorsi possibili per l'inclusione (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.8 Corsi di Didattica della Lingua italiana (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.9 Summer School Language Policy and Planning (responsabilità e gestione Centro CLUSS) Per il 2026 in collaborazione con Centro CILS / cofinanziamento FAMI PROFT
	TM.2.11 Scuole Unione "Terre d'Argine" (MO) (responsabilità e gestione Centro CLUSS)
	TM.2.13 Produzione di materiali didattici per l'insegnamento della lingua italiana in Egitto (2024-2027) (responsabilità e gestione Centro CLUSS)

TM.3 AZIONI per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.		
TM.3.1 Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)	Azione TM.X (<i>riportare il codice azione del documento dell'anno precedente + anno di riferimento</i>) TM.2.10 - 2025 Corso IC "Bertolotti" di Gavardo (BS) TM.2.12 - 2025 Programmi e sillabi per l'insegnamento dell'Italiano in Egitto	<i>Spiegare le ragioni per cui si è deciso di cancellarla</i> Azioni con specifici calendari e date di chiusura. Si tratta di attività di formazione interamente realizzate o concluse del 2025.

	TM.2.14 - 2025 Progetto "Apprendere l'italiano in Egitto" (2024-2025) TM.2.15 - 2025 Progetto "Learning Italian in Tunisia Egitto" (2024-2025) TM.2.16 - 2025 Corso CLIL Italiano Lingua 2 di primo livello - profilo adolescenti destinato ai docenti dell'Istituto Comprensivo Grosseto 2	
TM.3.2 Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)	Azione TM.3.2.1 <i>Inaugurazione dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana</i> - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	Eventuale budget previsto: costo € 300,00
	Azione TM.3.2.2 <i>Notte della Poesia / 6 maggio 2026</i> - <i>Responsabile della sua attuazione / Collegio Docenti e gruppo destinato alla sua realizzazione</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Collegio Docenti e gruppo destinato alla sua realizzazione</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	Eventuale budget previsto: costo € 421,17
	Azione TM. 3.2.3 <i>Premio di Poesia "Sparpagli"</i> - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti</i>	Eventuale budget previsto: costo € 2.753,40

	- <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e Collegio Docenti e gruppo destinato alla sua realizzazione</i> - <i>Attuazione come da calendario approvato dagli organi</i>	
	Azione TM. 3.2.4 Capodanno Cinese/Lunare - <i>Responsabile della sua attuazione / Collegio Docenti e gruppo destinato alla sua realizzazione</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Collegio Docenti e gruppo destinato alla sua realizzazione</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	
	Azione TM. 3.2.5 Tandem Linguistico - <i>Responsabile della sua attuazione / Collegio Docenti e gruppo destinato alla sua realizzazione</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Collegio Docenti e gruppo destinato alla sua realizzazione</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	
	Azione TM. 3.2.6 L'Altroparlante - giornata di restituzione pubblica delle attività - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e gruppo destinato alla sua realizzazione</i>	Eventuale budget previsto: Per il 2026 grava sul progetto Road MAP

	- <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	
	Azione TM. 3.2.7 Road Map – percorsi possibili per l'inclusione - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e gruppo destinato alla sua realizzazione</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	Eventuale budget previsto: Budget del progetto pluriennale
	Azione TM. 3.2.8 Corsi di Didattica della Lingua italiana - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto dagli organi</i>	
	Azione TM. 3.2.9 Summer School Language Policy and Planning - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e in collaborazione con Cons. Dottorato</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto dagli organi</i>	Eventuale budget previsto: I costi fino a € 7.800,00 sono a carico del Progetto FAMI PROFT (Centro CILS). I costi non imputabili al PROFT sono a carico del Budget 2026 del Centro CLUSS.
	Azione TM. 3.2.11 Scuole Unione “Terre d’Argine” (MO)	Eventuale budget previsto: Budget del progetto pluriennale

	- <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	
	Azione TM. 3.2.13 <i>Produzione di materiali didattici per l'insegnamento della lingua italiana in Egitto</i> - <i>Responsabile della sua attuazione / Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e gruppo di lavoro</i> - <i>Responsabile del monitoraggio Dir. Centro CLUSS con Consiglio Direttivo e gruppo di lavoro</i> - <i>Attuazione come da calendario previsto</i>	Eventuale budet previsto: Budget del progetto pluriennale
TM.3.3 Azioni da intraprendere (nuove)		

TM.4 CANALI DI ASCOLTO		
<i>Per "Canale di ascolto" si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell'efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre</i>	TM. 4.1 Inaugurazione dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull'andamento dell'iniziativa)
	TM. 4.2 Notte della Poesia	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull'andamento dell'iniziativa)
	TM. 4.3 Premio di Poesia "Sparpagli"	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull'andamento dell'iniziativa)
	TM. 4.4 Capodanno Cinese/Lunare	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull'andamento dell'iniziativa)

<i>strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report “Sportello suggerimenti e reclami”, dati di flusso etc.).</i>	TM. 4.5 Tandem Linguistico	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull’andamento dell’iniziativa) Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	TM. 4.6 L’AltRoparlante - giornata di restituzione pubblica delle attività	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull’andamento dell’iniziativa)
	TM. 4.7 Road Map – percorsi possibili per l’inclusione	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS Monitoraggio con scuole coinvolte (feedback sull’andamento dell’iniziativa)
	TM. 4.8 Corsi di Didattica della Lingua italiana	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull’andamento dell’iniziativa) Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	TM. 4.9 Summer School Language Policy and Planning	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull’andamento dell’iniziativa) Questionari di valutazione Sportello suggerimenti e reclami
	TM. 4.11 Scuole Unione “Terre d’Argine” (MO)	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS Monitoraggio con scuole coinvolte (feedback sull’andamento delle iniziative)
	TM. 4.13 Produzione di materiali didattici per l’insegnamento della lingua italiana in Egitto (2024-2027)	Canale/i: Consiglio Direttivo e Collegio Docenti CLUSS (feedback sull’andamento dell’iniziativa) Gruppo di lavoro istituito per il monitoraggio delle attività

--	--	--

TM.5 INDICATORI		
<i>Elencare gli indicatori che permetteranno il monitoraggio dell'andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i> <i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un target da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)</i>	Azione TM. 5.1	
	Indicatore indic. TM. 5.1.1	numero partecipanti (min 200)
	Inaugurazione dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana	Target auspicato: 300
	Azione TM. 5.2	
	Indicatore indic. TM. 5.2.1	numero partecipanti (min 300)
	Notte della Poesia	Target auspicato: 450
	Azione TM. 5.3	
	Indicatore indic. TM. 5.3.1	numero partecipanti (min 100)
	Premio di Poesia "Sparpagli"	Target auspicato: 150
	Azione TM. 5.4	
	Indicatore indic. TM. 5.4.1	numero partecipanti (min 150)
	Capodanno Cinese/Lunare	Target auspicato: 300
	Azione TM. 5.5	
	Indicatore indic. TM. 5.5.1	numero partecipanti (min 40)
	Tandem Linguistico	Target auspicato: 60
	Azione TM. 5.6	
	Indicatore indic. TM. 5.6.1	numero partecipanti (min 40)
	L'Altroparlante - giornata di restituzione pubblica delle attività	Target auspicato: 90

	Azione TM. 5.7	
	Indicatore indic. TM. 5.7.1 Road Map – percorsi possibili per l'inclusione	numero partecipanti (min 30)
		Target auspicato: 45
	Azione TM. 5.8	
	Indicatore indic. TM. 5.8.1 Corsi di Didattica della Lingua italiana	numero partecipanti (min 5)
		Target auspicato: 25
	Azione TM. 5.9	
	Indicatore indic. TM.5.9.1 Summer School Language Policy and Planning	numero partecipanti (min 20)
		Target auspicato: 65
	Azione TM. 5.11	
	Indicatore indic. TM. 5.11.1 Scuole Unione “Terre d’Argine” (MO)	numero partecipanti (min 30)
		Target auspicato: 45
	Azione TM. 5.13	
	Indicatore indic. TM. 5.13.1 Produzione di materiali didattici per l'insegnamento della lingua italiana in Egitto (2024-2027)	numero volumi (min 1)
		Target auspicato: 3